

Вакансия "Оператор call-центра"



Алматы, Казахстан

Компания «ПРОСИСТЕМЫ» ищет специалиста обработки входящей линии, который способен грамотно, вежливо и детально консультировать клиентов по продукции и услугам компании:

- торговое и компьютерное оборудование для автоматизации магазинов, аптек, ресторанов,
- продажа, установка и настройка программного обеспечения фирмы 1С,
- обучение персонала заказчика в нашем центре;
- техническое сопровождение клиента.

Если Вам нравится общаться с большим количеством людей и приносить им пользу, и у Вас есть желание оказывать помощь в развитии бизнеса в Казахстане, то эта вакансия для Вас! У нас понятная схема карьерного роста, которая мотивирует расти профессионально и совершенствовать свои навыки. При положительных результатах работы у Вас есть возможность продвижения в сфере продаж, а также перехода в технический отдел или консультирования по 1С.

Обязанности по должности:

- Приём входящих телефонных звонков – без поиска клиентов и без холодного обзвона;
- Регистрация входящих запросов и их регистрация в базе CRM;
- Распределение заявок на техническое решение и передача их в соответствующий отдел;
- Консультация клиентов по интересующим их вопросам и помощь в выборе оптимального варианта по автоматизации учёта индивидуально для каждого.

Требования к сотруднику на должности:

- Аналогичный опыт работы в службе заботы о клиентах / call-центре;
- Опытный пользователь: ПК, интернет, MS Office;
- Навыки делового общения, грамотная речь (русский и, желательно, казахский языки);
- Быстрое и оперативное выполнение работ;
- Умение и желание найти подход к каждому клиенту;
- Умение доступным языком рассказать клиенту о наших продуктах и сервисах.

Условия сотрудничества:

- Рабочий день: пн.-пт. с 09.00 до 18.00;
- Комфортные условия труда, хорошо оборудованное рабочее место неподалёку от ТРЦ "АДК", чай / кофе / печеньеки.

Цена: **90 000 ₸**

Тип объявления:
Услуги, предлагаю

Торг: неуместен
