

«Медиативные компетенции и профилактика конфликтов»

Алматы, Казахстан

«Медиативные компетенции и профилактика конфликтов»

Понятие и психология конфликта, динамика конфликта. Особенности корпоративных конфликтов. Типы личностей в конфликте. Эффекты «первой встречи». Особенности коммуникативной компетенции. Игра «А, В».

Кофе-брейк

Конфликтогены, виды конфликтогенов. Работа с конфликтогенами. Формула конфликтов. Биологические особенности конфликтогенов. Регулирование конфликтов. Субъективное восприятие сторон в конфликте. Игра «Заявления - реакция»

Обед

Медиация. Принципы медиации. Треугольник интересов. Работа с интересами. Демонстрация «Апельсин». Гарвардская модель переговоров. Отрывок из фильма «Медиация в повседневной жизни». Особенности медиации.

Кофе-брейк

Техники медиации. Фазы медиации – исследование, открытие, торги. Типы вопросов. Активное слушание, работа с эмоциями, переформулирование. Фрейм и рефрейминг. Групповая игра «Крестики-нолики». Подведение итогов дня.

Цена: **55 000** ₸

Тип объявления:
Услуги, предлагаю

Торг: --

Искаков Дархан

+77017124630

БЦ Нурлы-Тау 4В оф.703