

23-25 мая 2011 тренинг «Работа с клиентами. Эффективная техника продаж»



Алматы, Казахстан

В программе семинара-тренинга:

формирование мотивации участников на творческую и продуктивную профессиональную деятельность;
преодоление внутренних «барьеров» при работе с клиентом (страха, сомнений, недоверия и т. д.);
роль невербальных средств общения в достижении профессионального успеха (влияние внешнего вида, особенностей речи, мимики, движений на межличностное общение, создание необходимого имиджа, исходя из психологических особенностей клиента);
способы установления психологического контакта с собеседником (освоение техник активного слушания, присоединения к вербальным и невербальным особенностям собеседника, присоединения к ценностям другого);
выявление общей ситуации клиента, выявление конкретных проблем и потребностей клиента, формирование потребностей;
психологические приемы убеждающего воздействия, техники аргументации;
разработка типологии клиентов и обобщение опыта взаимодействия с ними;
схема анализа ситуации профессионального взаимодействия и самоанализа поведения в ней, выявление «находок и открытий», «ошибок и просчетов»;
мотивация участников на саморазвитие и профессиональный рост.
Вопросы, рассматриваемые на семинаре:
Введение в профессиональную технологию продаж. Техника профессиональных продаж;
Обзор личных продаж. Классификация форм личных продаж;
Квалификации и навыки, требующиеся для успешной деятельности продавцов;
Развитие отношений. Установление контакта;
Демонстрация положительного отношения через профессионализм и стремление помочь;
Выбор стиля дальнейшей работы с клиентом (деловой или личностный);
Навыки ведения коммуникаций;
Стадия установления контакта;
Получение обратной связи;
Основы невербального общения;
Определение потребностей клиента;
Умение задавать вопросы; заинтересованное (активное) слушание;
Сбор фактов; проверка понимания; опросная система SPIN & ADAPT;
Приемы убеждения. Виды влияния;
Предъявление выгод (презентация);
Четкая и ясная информация; демонстрация товара;

Тип объявления:
Услуги, предлагаю

Торг: уместен

Павленко Наталия

2704300

**пр-кт Абая 4, Алматы,
Казахстан, 050010**