

10-12 мая 2011 тренинг "Бизнес коммуникация и ведение деловых переговоров"

Алматы, Казахстан

Умение договариваться с различными людьми необходимо и в обыденной жизни, и в профессиональной сфере. Будь вы менеджером или бухгалтером, вам придется решать проблемы с участием окружающих. Каждый знает, как это непросто. Особенно те, кто по роду своей деятельности, постоянно ведут переговоры с поставщиками, оптовыми клиентами, дилерами и заключают с ними сделки.

Переговоры – это процесс двустороннего обмена информацией, нацеленный на достижение договоренности в условиях частичного совпадения интересов сторон. Проводить ли жесткую линию или проявить уступчивость? Как обсуждать условия сделки, не заводя переговоры в тупик? Ежедневно нам приходится отстаивать свои позиции, идти на компромиссы в ответ на уступки партнеров, пытаться получить наиболее выгодные для себя условия... Оградите себя от психологических манипуляций, вынужденного выбора с помощью правильной подготовки и эффективных приемов ведения переговоров.

Задачи тренинга:

Освоение навыков эффективного общения с руководством, подчиненными, партнерами и клиентами. Психологический контакт с собеседником.

Повышение взаимопонимания между сотрудниками;

Понимание путей решения конфликтных ситуаций;

Совершенствование процесса передачи информации в организации;

Понимание участниками роли персонала в донесении корпоративной культуры до клиента;

Получение практических навыков установления контакта по телефону, освоение технологии активного слушания, задавания вопросов по телефону, общения со сложным собеседником.

1. Подготовка к переговорам:

Постановка целей переговоров.

Осознание собственных интересов и интересов партнера по переговорам.

Модель подготовки к переговорам.

Техники планирование переговорного процесса.

Гарвардская школа ведения переговоров.

Прояснение содержания понятия «переговоры выигрыш – выигрыш» и знакомство с основными этапами переговорного процесса.

2. Вы и переговоры:

Совершенствование навыков.

Формирование уверенности в себе.

Цена: 69 600 ₸**Тип объявления:****Торг: уместен****Услуги, предлагаю**