10-12 мая2011тренинг"Бизнес коммуникация и ведение деловых переговоров"



Алматы, Казахстан

Умение договариваться с различными людьми необходимо и в обыденной жизни, и в профессиональной сфере. Будь вы менеджером или бухгалтером, вам приходится решать проблемы с участием окружающих. Каждый знает, как это непросто. Особенно те, кто по роду своей деятельности, постоянно ведут переговоры с поставщиками, оптовыми клиентами, дилерами и заключают с ними сделки.
Переговоры — это процесс двустороннего обмена информацией, нацеленный на достижение договоренности в условиях частичного совпадения интересов сторон. Проводить ли жесткую линию или проявить уступчивость? Как обсуждать условия сделки, не заводя переговоры в тупик? Ежедневно нам приходится отстаивать свои позиции, идти на компромиссы в ответ на уступки партнеров, пытаться получить наиболее выгодные для себя условия… Оградите себя от психологических манипуляций, вынужденного выбора с помощью правильной подготовки и эффективных приемов ведения переговоров.

Задачи тренинга:
Освоение навыков эффективного общения с руководством, подчиненными, партнерами и клиентами. Психологический контакт с собеседником.
Повышение взаимопонимания между сотрудниками;
Понимание путей решения конфликтных ситуаций;
Совершенствование процесса передачи информации в организации;
Понимание участниками роли персонала в донесении корпоративной культуры до клиента;
Получение практических навыков установления контакта по телефону, освоение технологии активного слушания, задавания вопросов по телефону, общения со сложным собеседником.
1. Подготовка к переговорам:
Постановка целей переговоров.
Осознание собственных интересов и интересов партнера по переговорам.
Модель подготовки к переговорам.
Техники планирование переговорного процесса.
Гарвардская школа ведения переговоров.
Прояснение содержания понятия «переговоры выигрыш — выигрыш» и знакомство с основными этапами переговорного процесса.
2. Вы и переговоры:
Совершенствование навыков.
Формирование уверенности в себе.

Цена: **69 600** ₸	Тип объявления: Услуги, предлагаю	Торг: уместен

Павленко Наталия
2704300
пр-кт Абая 4, Алматы, Казахстан, 050010