

колл центр, call center, call центр

Алматы, Казахстан

Хотите организовать собственный колл-центр и принимать все входящие вызовы своих клиентов? Компания «ВЕТЕР ИТ» поможет Вам создать действительно эффективное подразделение Вашего бизнеса.

Специалисты «ВЕТЕР ИТ» предоставляют целый комплекс услуг по организации работы контракт-центра:

- Выбор оптимального решения;
- Помощь в выборе ПО и оборудования;
- Согласование с заказчиком ТЗ;
- Интеграция ПО с существующими системами;
- Подключение необходимого количества номеров;
- Настройка всех компонентов;
- Разработка технической документации;
- Организация эффективной работы контакт-центра;
- Обучение персонала на рабочих местах;
- Разработка методических материалов и их запуск;
- Техническая и консультационная поддержка.

Организация call-центра под ключ дает следующие преимущества:

- Возможность настройки оборудования под ваши требования;
- Запись всех телефонных переговоров;
- Измерение эффективности маркетинговых мероприятий;
- Идентификация звонящего абонента;
- Контроль эффективности работы сотрудников;
- Разумная стоимость системы;
- Постоянный мониторинг за состоянием абонентов;
- Фиксация информации о каждом звонке;
- Возможность получения дополнительного дохода;
- Круглосуточная техподдержка;
- Обеспечение лояльности клиента благодаря грамотному распределению потока звонков;
- Система статистики о звонках;
- Возможность внедрения дополнительных сервисов для персонала компании;

Сотрудники компании «ВЕТЕР ИТ» – высококвалифицированные специалисты. Благодаря этому гарантируются персональный подход, высокое качество и оперативность работ, а также полная конфиденциальность.



"ВЕТЕР ИТ" ТОО "ВЕТЕР ИТ"
ТОО

+7(727)250-04-04

avizinfo.kz

ул. Досмухамедова, д.89, БЦ
"Каспий", офис 112