

Voip-телефония, IP- телефония



AvizInfo.kz

Алматы, Казахстан

ОКТЕЛЛ — эффективное решение для автоматизации и повышения производительности работы call-центров. Система поможет организовать рабочие места операторов, супервизоров, аудиторов, администраторов контакт-центров и станет незаменимым инструментом для реализации входящих и исходящих кампаний.

Функциональные возможности Oktell

1. Интеллектуальное голосовое меню IVR

- Графический редактор
- Маршрутизация и переключение
- Компоненты воспроизведения звуковых файлов
- Взаимодействие с базами данных и CRM-системами
- Голосовые технологии
- Работа с e-mail, SMS и мессенджерами

2. Входящие задачи

- Распределение по skill-тегам операторов
- Варианты выбора операторов

3. Диалоговые сценарии

- Редактор диалогового сценария
- Редактор диалоговых форм
- Web-формы. Действия между формами

4. Исходящие задачи

- IVR обзвон
- Обзвоны с резервированием
- Прогрессивный обзвон
- Предиктивный обзвон
- Обзвон с запросом оператора
- Сценарий поиска абонента

5. Управление ресурсами

- Oktell Antirobot
- Контроль нагрузки
- Контроль очереди

6. Текстовые задачи

- Подключение неголосовых каналов
- Обработка сообщений операторов
- Омниканальное обслуживание

- Единая очередь для звонков и сообщений

7. Служебные сценарии

- Обработка запросов из web
- Запуск по расписанию

- Асинхронный запуск
- 8. Статистика и отчетность
 - Система отчетности
 - Сбор данных из внешних систем
 - Экспорт данных
- 9. Контрольные события
 - Произвольные точки контроля
 - Предусмотренные события
 - Уведомления по каналам связи
- 10. Интеграция
 - Обмен данными через API
 - Интеграция со сторонними БД
 - Javascript-библиотека
 - Плагины
 - COM-библиотека
 - AMI Adapter
- 11. Рабочее место
 - Автоматизация работы
 - Номерной план
 - Статус готовности
 - Регистрация на любом рабочем месте
 - Встроенный чат
 - AMI Adapter

Цена: **5 000 ₸**

Тип объявления:
Услуги, предлагаю

Торг: уместен

**"ВЕТЕР ИТ" ТОО "ВЕТЕР ИТ"
ТОО**

+7(727)250-04-04

**ул. Досмухамедова, д.89, БЦ
"Каспий", офис 112**