

## Voip-телефония, IP- телефония



AvizInfo.kz

Алматы, Казахстан

OKTELL — эффективное решение для автоматизации и повышения производительности работы call-центров. Система поможет организовать рабочие места операторов, супервизоров, аудиторов, администраторов контакт-центров и станет незаменимым инструментом для реализации входящих и исходящих кампаний.

Функциональные возможности Oktell

1. Интеллектуальное голосовое меню IVR

- Графический редактор
- Маршрутизация и переключение
- Компоненты воспроизведения звуковых файлов
- Взаимодействие с базами данных и CRM-системами
- Голосовые технологии
- Работа с e-mail, SMS и мессенджерами

2. Входящие задачи

- Распределение по skill-тегам операторов
- Варианты выбора операторов

3. Диалоговые сценарии

- Редактор диалогового сценария
- Редактор диалоговых форм
- Web-формы. Действия между формами

4. Исходящие задачи

- IVR обзвон
- Обзвоны с резервированием
- Прогрессивный обзвон
- Предиктивный обзвон
- Обзвон с запросом оператора
- Сценарий поиска абонента

5. Управление ресурсами

- Oktell Antirobot
- Контроль нагрузки
- Контроль очереди

6. Текстовые задачи

- Подключение неголосовых каналов
- Обработка сообщений операторов
- Омниканальное обслуживание

- Единая очередь для звонков и сообщений

7. Служебные сценарии

- Обработка запросов из web
- Запуск по расписанию

- Асинхронный запуск
- 8. Статистика и отчетность
  - Система отчетности
  - Сбор данных из внешних систем
  - Экспорт данных
- 9. Контрольные события
  - Произвольные точки контроля
  - Предусмотренные события
  - Уведомления по каналам связи
- 10. Интеграция
  - Обмен данными через API
  - Интеграция со сторонними БД
  - Javascript-библиотека
  - Плагины
  - COM-библиотека
  - AMI Adapter
- 11. Рабочее место
  - Автоматизация работы
  - Номерной план
  - Статус готовности
  - Регистрация на любом рабочем месте
  - Встроенный чат
  - AMI Adapter

---

Цена: **5 000** ₸

Тип объявления:  
Услуги, предлагаю

Торг: уместен

**"ВЕТЕР ИТ" ТОО "ВЕТЕР ИТ"**  
**ТОО**

**+7(727)250-04-04**

**ул. Досмухамедова, д.89, БЦ**  
**"Каспий", офис 112**