

Услуги IP-телефонии и Виртуальной АТС от компании IT CENTER



Алматы, Казахстан

Виртуальная мини-атс позволяет пользоваться услугами телефонии без наличия у вас в офисе телефонной станции. Этот вариант использования телефонии очень удобен в случае, если вы не желаете покупать дорогостоящее оборудование (миниатс, шлюзы, сервер) и платить за его настройку. Кроме того, в случае аренды нет необходимости производить техническое обслуживание вашего оборудования. Техническая поддержка арендованной мини-атс подразумевается и входит в стоимость аренды.

Возможности телефонии, которыми вы сможете пользоваться при аренде телефонной станции неограничены - они полностью соответствует современному колл-центру и включает себя большое количество функций, таких как:

- перевод и перехват вызова;
- Callerid (отображение номера звонящего);
- статистика и запись звонков;
- автооператор IVR (голосовое приветствие);
- прием и отправка факсов;
- прием и отправка смс;
- телефонная книга;
- интеграция с CRM;
- функция шпион (прослушивание звонка в реальном времени);
- голосовая почта;
- автоматическая переадресация звонка на мобильный при отсутствии связи;
- функция обратного отзвона (callback)
- и многие другие функции...

Цена: Договорная

Тип объявления:
Услуги, предлагаю

Торг: --

Poltnikov Roman

+77714059888