Обучающий тренинг «Сервисное обслуживание клиентов в торговом зале»



Алматы, Казахстан

Целевая аудитория: продавцы продовольственных и непродовольственных товаров, контролеры-кассиры
Цель тренинга: повышение уровня сервисного обслуживания покупателей; увеличение объема продаж в торговом зале при помощи допродаж и других технологий работы с покупателями; освоение оптимальных моделей поведения в сложных и конфликтных ситуациях.
Продолжительность тренинга 10 часов: 8 часов + 2 часа посттренинговое сопровождение (для обсуждения итогов проведения тренинга с руководством компании, резюме то подготовке продавцов и организации дальнейшей работы с торговым персоналом).
Формы работы на тренинге: краткие информационные блоки; практическая работа в мини–группах; упражнения на отработку новых техник; ролевые игры (запись на видео, разбор, анализ, обсуждение).
Результат тренинга: осознание торговым персоналом своей роли в работе объекта торговли; овладение навыками эффективных продаж и допродаж в торговом зале, решения сложных и конфликтных ситуаций. Увеличение объема продаж торговой точки, создание позитивного имиджа.
Обучающий тренинг поможет вашим продавцам и кассирам:
• изучить стандарты сервисного поведения в торговом зале;
• изучить основные этапы продаж при общении с покупателем;
• изучить два режима работы продавца (спад клиентской активности; подъем клиентской активности);
• изучить специфику работы продавца в различных зонах магазина (зона входа; зона турникета; зона основной работы; зона работы другого продавца в торговом зале; прикассовая зона; работа на кассе);
• получить навыки предупреждения и нейтрализации конфликтов с покупателями в торговом зале;
• изучить основные правила и приемы мерчендайзинга.
В ходе тренинга используется видеосъемка, анализ работы каждого участника.Выдаются методические материалы
Позаботьтесь о том, чтобы высокий уровень сервиса стал и Вашим конкурентным преимуществом – закажите тренинг «Сервисное обслуживание клиентов в торговом зале»!

Более подробную информацию см.на сайте (адрес указан в лого)

Цена: **1 $**	Тип объявления: Услуги, предлагаю	Торг: уместен

Радько Наталья **+380672934381**